

KUNDENSTIMME

Alexander Bürkle GmbH & Co. KG



Elektrogroßhändler Alexander Bürkle überzeugt von VISIONICE

Der Elektrogroßhändler Alexander Bürkle agiert tagtäglich nach dem Motto: Mit Energie voraus. Weitsicht kennzeichnet das erfolgreiche Unternehmen mit mehr als 400 Mitarbeitern an 15 Standorten.

Zweifelsohne muss die geballte Energie gebündelt werden, um die täglich ca. 3500 Kundenaufträge sofort zu bearbeiten. Und nicht nur hier macht sich das Alexander Bürkle-Prinzip „Erfolg braucht die richtige Technik“ bezahlt.

Das hohe Aufkommen an Nachrichten führte bei dem Unternehmen zu einer Überlastung des Servers und damit zu Überlegungen, ein elektronisches Archivsystem anzuschaffen.

Mit Nachdruck und dem IT-Spezialisten VISIONICE wurde dieses Vorhaben in die Tat umgesetzt. Mit Erfolg: „Nach einer schnellen, unkomplizierten und kompetenten Einführung der Archivlösung VISIONICE DvEASY sind wir mit der Schnittstelle sehr zufrieden“, versichert Jörg Leonhardt, Leiter IT-Systeme und Netzwerk. Und er bestätigt, dass die Villingen Experten mit diesem Programm neue Maßstäbe für die digitale und revisionssichere Fax und E-Mail Archivierung in Tobit David gesetzt haben.

„Wir sprechen bei der Firma Bürkle von

„Die Zusammenarbeit mit VISIONICE macht richtig Spaß. Wenn es brennt wird man nicht verärgert sondern wichtige Probleme werden auch zu außergewöhnlichen Zeiten gelöst. Endlich ein Dienstleister, der seine Produkte kennt!“ Jörg Leonhardt, Leiter IT-Systeme

mehreren hundert Anwendern, einem E-Mail-Volumen von etwa 500 GB jährlich und somit einer der größten DvEASY-Installationen überhaupt“, fasst VISIONICE-Geschäftsführer Marc Eppinger zusammen und ergänzt: „Eine beachtliche Datenmenge!“

Die Verantwortlichen der Alexander Bürkle GmbH und Co. KG sind von der guten Automatisierung mit wenig Verwaltungsaufwand ebenso überzeugt, wie die zahlreichen Mitarbeiter. Mittlerweile haben sich bei dem Elektrogroßhändler alle ein Bild davon machen können, was es heißt, wenn E-Mails und Faxe per Volltext recherchierbar sind. Übrigens: Dieses System, das ein Wiederfinden von Nachrichten spielend leicht macht, ist einzigartig und garantiert der Firma VISIONICE ein absolutes Alleinstellungsmerkmal.

Mit der Betreuung durch das VISIONICE Team sind die Ansprechpartner bei dem Unternehmen Bürkle, das sich als Marktführer im Südwesten des Landes behauptet, sehr zufrieden: „Die Zusammenarbeit macht richtig Spaß. Wenn es brennt wird man nicht verärgert, sondern wichtige Probleme werden auch zu außergewöhnlichen Zeiten gelöst“, sind die Unternehmer voll des Lobes für den Dienstleister.